

# Condizioni Generali di Contratto

## Nardò Technical Center

### I. Premessa

Le Condizioni Generali di Contratto di seguito riportate disciplinano le condizioni di fornitura dei Servizi di Nardò Technical Center S.r.l. (in appresso per brevità solo "NTC") e definiscono le regole di utilizzo delle infrastrutture e/o impianti di NTC da parte del Cliente.

#### 1.1 Definizioni

**Condizioni Generali di Contratto e/o Condizioni Generali:** le presenti Condizioni Generali di Contratto di servizi applicate da Nardò Technical Center S.r.l. si applicano ad ogni Quotazione emessa da NTC e ne formano parte integrante e sostanziale. La sottoscrizione delle presenti Condizioni Generali non crea di per sé alcun obbligo di NTC di mettere a disposizione del Cliente i propri impianti e servizi né di quest'ultimo ad utilizzarli.

A tal proposito debbono essere sottoscritti specifici contratti di fornitura (di seguito "Contratto di Servizi" o "Quotazione") come di seguito definiti.

**Cliente:** si intende il soggetto giuridico che effettua un Ordine e che intende ottenere Servizi da NTC.

**Centro Prove:** si intende il complesso degli impianti e/o delle infrastrutture di proprietà di Nardò Technical Center S.r.l.

**Contratto/i:** si intende l'accordo con cui le Parti intendono regolare il rapporto giuridico ed economico.

**Parte:** Cliente o NTC disgiuntamente definiti.

**Parti:** Cliente e NTC congiuntamente definiti.

**Servizio/i:** si intende/ono uno o più dei servizi oggetto delle presenti Condizioni Generali di Contratto, indicati nell'Ordine del Cliente, nella Online Booking Form e nella Quotazione, per come più dettagliatamente descritti agli articoli 2.4. e 2.5. delle presenti Condizioni Generali.

**Ordine/i del Cliente:** richiesta/e formulata/e dal Cliente avente ad oggetto i Beni e/o i Servizi dalla stessa richiesti al Fornitore.

**Modulo di Prenotazione Online o Sistema di Prenotazione Online:** sistema di prenotazione dei servizi NTC.

**Quotazione:** documento contenente la valutazione commerciale dei servizi richiesti dal Cliente.

Le Quotazioni si intendono valide per 30 giorni dalla data di emissione al Cliente. La Quotazione entra in vigore all'atto della sottoscrizione della stessa da parte del Cliente e all'approvazione del Modulo di Prenotazione Online e inserimento dell'Ordine d'Acquisto nel Sistema di Prenotazione Online.

**Tariffario:** listino prezzi dei servizi NTC per l'anno in corso.

## **II. Condizioni di Utilizzo dei Servizi**

### **2.1 Disponibilità degli Impianti e Servizi**

L'autorizzazione all'accesso al Centro Prove è vincolata all'approvazione del Modulo di Prenotazione Online e all'inserimento dell'Ordine d'Acquisto nel Sistema di Prenotazione Online.

Tutti gli impianti e servizi NTC potranno essere utilizzati solo se precedentemente prenotati e confermati da NTC in base alle disponibilità.

Gli impianti ed i servizi di NTC sono disponibili:

- Dal lunedì al venerdì, dalle ore 06:00 alle ore 22:00 uso ordinario.
- Weekend e festivi dalle ore 6:00 alle ore 22:00 uso straordinario.
- Tutti i giorni dalle ore 22:00 alle ore 6:00 uso straordinario.

L'uso esclusivo e/o speciale delle piste di prova è possibile se prenotato anticipatamente dal Cliente e se le attività di NTC lo consentono.

Solo durante la giornata di domenica le sessioni di esclusiva hanno la priorità sulle attività in straordinario. Le sessioni di utilizzo esclusivo e/o speciale sono fissate in un apposito calendario annuale.

NTC si riserva il diritto di prevedere durante l'anno alcune giornate di totale chiusura dell'impianto a seguito di operazioni di manutenzione ordinaria e/o straordinaria dello stesso.

Il Cliente potrà utilizzare le officine con le relative attrezzature per attività di testing sui propri veicoli in ogni momento durante tutta la durata del contratto di servizi.

Qualora dovesse necessitare di attrezzature o servizi supplementari per svolgere le attività definite nel presente documento, NTC ne valuterà la fattibilità in conformità con i propri requisiti di sicurezza e farà uso di queste attrezzature o di questi servizi messi a disposizione da un fornitore esterno, compreso il supporto di consulenti esterni o di aziende terze.

È fatto assoluto divieto al Cliente di introdurre attrezzature e/o elettrodomestici, senza preventiva autorizzazione scritta da parte di NTC, che si riserva il diritto di valutarne la conformità con gli standard di sicurezza previsti.

Il Cliente è tenuto ad utilizzare abbigliamento idoneo e conforme agli standard di sicurezza previsti dalla legislazione italiana.

Nel rispetto delle best practice e degli standard in materia di salute e sicurezza, al Cliente è severamente vietato introdurre/possedere e/o usare/consumare qualsiasi bevanda alcolica in qualsiasi momento all'interno del sito di NTC. Analogamente è rigorosamente vietato al Cliente di accedere presso il sito di NTC sotto effetto di sostanze alcoliche.

Il rispetto delle tempistiche generali e l'esecuzione del complesso dei lavori con una ripartizione delle attività tra il Cliente, NTC e i fornitori, non sarà fonte di complicazioni in termini di qualità del servizio e/o dei requisiti delle tempistiche. Laddove complicazioni non attribuibili a NTC influissero sulla qualità del servizio e/o sui requisiti delle tempistiche, il Cliente si farà carico di tutte le conseguenze e risarcirà NTC per tutti gli sforzi supplementari fatti per ristabilire la qualità e rispettare le tempistiche.

## **2.2 Norme di Comportamento a Tutela della Riservatezza**

Prima di accedere a NTC, il Cliente è tenuto a:

- Dichiarare e depositare presso la portineria le seguenti apparecchiature (che potranno essere ritirate all'uscita): fotocamere, videocamere e qualsiasi altro dispositivo per l'acquisizione di immagini.
- Consegnare i telefoni cellulari con fotocamera integrata per l'oscuramento con etichette adesive.
- Dichiarare i laptop presso la portineria per il rilascio dell'autorizzazione all'utilizzo all'interno di NTC e la registrazione del numero di serie e l'oscuramento di eventuali webcam.

Le fotografie e le riprese video devono essere autorizzate previa specifica richiesta presentata presso la portineria NTC. Un addetto alla sicurezza sarà presente durante il servizio video/fotografico per il controllo del materiale di acquisto.

## **2.3 Materiale, Dati e Informazioni**

Tutto il materiale, tutti i dati e tutte le informazioni richieste da NTC, necessarie per la corretta fornitura dei Servizi dovranno necessariamente essere fornite dal Cliente in accordo alle tempistiche definite.

La validazione dei veicoli del Cliente, la programmazione, gli standard di prova, i componenti e le attrezzature del Cliente dovranno essere conformi alle leggi applicabili in tema di sicurezza e ai requisiti ambientali.

Al termine delle prove e prima di lasciare il Centro Prove è possibile richiedere l'immagazzinamento del proprio materiale presso NTC.

A tal fine, è obbligatorio compilare il modulo "Immagazzinamento e Conservazione del Materiale del Cliente" elencando i diversi articoli (vettura di prova, pneumatici, olio esausto, filtri aria ed olio, pastiglie freno, ecc.).

I carburanti di prova di proprietà del Cliente dovranno essere immagazzinati presso l'apposita area dedicata al deposito fusti carburante con oneri di stoccaggio a carico del Cliente e per una durata massima di 6 mesi.

## 2.4 Servizi Generali

I servizi generali sono servizi a supporto delle attività svolte dai Clienti ed indispensabili per la corretta gestione delle stesse. I servizi generali sono obbligatori e vengono addebitati, laddove previsto, come indicato al paragrafo III del presente documento.

### (1) Corsi sulla sicurezza:

I corsi sulla sicurezza, introdotti da NTC per promuovere ulteriormente in loco gli elevati standard di sicurezza, sono obbligatori per tutti gli utilizzatori di NTC.

I corsi instruiranno ciascun utilizzatore di NTC circa le regole di sicurezza e i regolamenti delle strutture e delle piste al fine di garantire un ambiente sicuro per chiunque sia presente presso NTC, come ad esempio:

- Norme Generali dello stabilimento.
- Descrizione delle piste.
- Regole di utilizzo in sicurezza degli impianti di prova.
- Comportamenti in caso di emergenza.
- Istruzioni operative di alcuni dispositivi di prova (es. tag, radio, lampeggianti).

Dopo aver frequentato il corso e superato il test sugli argomenti sopra menzionati, i partecipanti riceveranno la **Proving Ground Usage License** - licenza per l'utilizzo delle strutture di Nardò Technical Center.

Sono previsti due livelli di formazione:

- **Livello Basic:** per tutti gli utilizzatori NTC.
- **Livello Complete:** per coloro i quali operano anche sulle piste.

La pianificazione del corso sarà coordinata con il team leader del Cliente al fine di non interrompere l'attività di testing. Il Team della Proving Ground Usage License (PGUL) curerà l'organizzazione dei corsi.

### (2) Servizi generali forniti da NTC a supporto dell'attività del Cliente:

- Assistenza clienti in loco.
- Gestione completa delle emergenze.
- Controllo e monitoraggio delle piste.
- Supporto per la gestione in sicurezza dei test.
- Presidio della riservatezza Cliente.
- Dati meteorologici.
- Supporto per spedizione e ricezioni materiali.

(3) Area Parcheggio veicoli di prova/servizio, Camion di servizio e Motorhome

(4) Centro Rianimazione Mobile (CRM).

Il suddetto servizio è obbligatorio nei seguenti casi:

- Esclusiva Pista Circolare Auto.
- Esclusiva Pista Handling.
- Attività Moto su Pista Handling.

## **2.5 Servizi Opzionali**

Alcuni servizi opzionali possono essere richiesti in qualunque momento dal Cliente. NTC potrà offrire tali servizi supplementari in funzione della disponibilità.

(1) Collaudatori NTC

NTC può fornire, su richiesta del Cliente e per lo svolgimento delle proprie attività, il supporto di collaudatori professionisti I requisiti specifici e le capacità dei collaudatori sono definite da NTC a seconda delle necessità del Cliente.

Il servizio comprende:

- Supporto di collaudatori professionisti NTC (in base alle capacità ed i requisiti richiesti).
- Utilizzo di targhe prova NTC (solo quando i test sono eseguiti dai collaudatori professionisti NTC).
- Documentazione delle attività di collaudo dopo ogni turno, secondo il format standard di NTC o il formato del Cliente, se precedentemente condiviso e concordato.

**N.B.:** Con le targhe prova NTC i veicoli sono assicurati sulle piste di prova NTC e sulle strade pubbliche esterne. I veicoli con targa prova possono essere guidati esclusivamente da personale NTC.

(2) Servizi Chiavi in Mano

NTC può offrire vari servizi chiavi in mano (gestendo ed eseguendo completamente le prove), tra gli altri, nei seguenti settori:

- Test endurance e di affidabilità strutturale.
- Test di NVH.
- Test ADAS/autonomus endurance test.
- Acquisizione dati e valutazione dei parametri di prestazione dei veicoli.
- Prove di durata e di affidabilità su componenti e veicoli completi.
- Test di dinamica veicolo.
- Test certificati a supporto dell'omologazione (no servizio di omologazione).
- Analisi comparative (benchmarking).
- Test di delibera veicolo.

## 2.6 Termini di Prenotazione

Il Cliente dovrà rispettare i seguenti termini **massimi** di prenotazione:

Descrizione Servizio	Termine Massimo di Prenotazione
<b>Compilazione Modulo di Prenotazione Online</b>	10 giorni lavorativi prima dell'arrivo in NTC
<b>Aggiornamento Modulo di Prenotazione</b>	3 giorni prima dell'arrivo in NTC
<b>Calendario sessioni moto su Pista Handling</b>	Entro ottobre dell'anno precedente
<b>Pista Circolare Auto sessione esclusiva di 1 ora</b>	1 settimana prima, entro mercoledì
<b>Pista Circolare Auto sessione esclusiva weekend</b>	Entro ottobre dell'anno precedente
<b>Pista Fango</b>	1 settimana prima della data di inizio test
<b>Guado</b>	2 gg prima della data di inizio test
<b>Pergola</b>	2 gg prima della data di inizio test
<b>Pergola Salina</b>	1 settimana prima della data di inizio test
<b>Cella Climatica</b>	1 settimana prima della data di inizio test
<b>Richiesta Supporto Collaudatori NTC</b>	Entro mercoledì ore 12:00 della settimana prima della data di inizio test
<b>Stazione Rifornimento Mobile Carburanti</b>	1 settimana prima della data di inizio test
<b>Carburante speciale acquistato da NTC</b>	1 mese prima della data di inizio test
<b>Refrigeratore Carburanti</b>	1 mese prima della data di inizio test
<b>Servizio Movimentazione Fusti Carburante Speciale</b>	Entro le 16:00 del giorno precedente all'attività
<b>Servizio Movimentazione Carichi Weekend</b>	Entro mercoledì di ogni settimana

NTC si riserva il diritto di confermare i servizi richiesti.

### III. Condizioni di Pagamento e Addebito

#### 3.1 Tariffe d'Ingresso

(1) Tariffa d'Ingresso Personale

Al Cliente verrà addebitata una tariffa d'ingresso giornaliera per ogni gruppo di lavoro che accede al Centro Prove e per tutta la durata della permanenza in NTC. La tariffa varia in funzione del numero di persone di cui si compone il gruppo di lavoro:

- Fino a 10 persone.
- Da 11 a 20 persone.
- Da 21 a 30 persone.
- Oltre 30 persone.

(2) Tariffe d'Ingresso Veicoli

Al Cliente verrà addebitata una tariffa d'ingresso giornaliera per ogni veicolo di prova/servizio che accede in NTC e per tutta la durata della permanenza in NTC. La tariffa varia a seconda che si tratti di veicoli di prova/servizio o officine mobili (motorhome) e camion di servizio.

#### 3.2 Procedura di Addebito e Utilizzo delle Piste di Prova

(1) Procedura di addebito **Pista Circolare**:

(a) Procedura di addebito Pista Circolare regola generale:

Il sistema divide la giornata in 3 turni lavorativi di 8 ore ciascuno (6:00 - 14:00 / 14:00 - 22:00 / 22:00 - 06:00). Per ciascun turno e per ogni TAG (Track Access Gateway), l'addebito è calcolato prendendo in esame il range compreso tra il primo ingresso e l'ultima uscita. Dal range suddetto non si fatturano gli intervalli tra uscita e ingresso successivo, maggiori a 2 ore; mentre quelli inferiori o uguali a 2 ore sono considerati come attività in pista e pertanto fatturabili.

(b) Procedura di addebito Pista Circolare in uso esclusivo:

L'addebito è calcolato con tariffa esclusiva per la prima vettura, mentre per la seconda vettura e successive viene applicata la tariffa straordinaria. In caso di utilizzo congiunto tra più Clienti della sessione di esclusiva weekend, le ore con tariffa esclusiva verranno suddivise in percentuale di utilizzo tra le varie commesse. Nel caso di utilizzo congiunto della sessione di esclusiva infrasettimanale si procederà all'addebito minimo di 30 minuti a Cliente con tariffa esclusiva.

(2) Procedura di addebito **Pista Dinamica, Sterrati, Pavimentazioni Speciali:**

a) Procedura di addebito Pista Dinamica, Sterrati, Pavimentazioni Speciali regola generale:

Il sistema divide la giornata in 3 turni lavorativi di 8 ore ciascuno (6:00 - 14:00 / 14:00 - 22:00 / 22:00 - 06:00). Per ciascun turno e per ogni tag l'addebito è calcolato prendendo in esame il range compreso tra il 1° ingresso e l'ultima uscita. Dal range suddetto non si fatturano gli intervalli tra uscita e ingresso successivo maggiori a 30 minuti, mentre quelli inferiori o uguali a 30 minuti sono considerati come attività in pista e pertanto fatturabili.

(b) Procedura di addebito Pista Dinamica, Sterrati, Pavimentazioni Speciali in uso esclusivo:

L'addebito è calcolato con tariffa esclusiva per la prima vettura, mentre per la seconda vettura e successive è calcolato con tariffa straordinaria. In caso di utilizzo congiunto tra più Clienti della sessione di esclusiva weekend, le ore con tariffa esclusiva verranno suddivise in percentuale di utilizzo tra le varie commesse. Nel caso di utilizzo congiunto della sessione di esclusiva infrasettimanale si procederà all'addebito minimo di 30 minuti a Cliente con tariffa esclusiva.

(3) Procedura di addebito **Pista Handling:**

a) Procedura di addebito Pista Handling per Auto regola generale:

Il sistema considera la giornata lavorativa su un turno unico. Per ogni tag l'addebito è calcolato prendendo in esame il range compreso tra il 1° ingresso e l'ultima uscita. Dal range suddetto non si fatturano gli intervalli tra uscita e ingresso successivo maggiori a 20 minuti, mentre quelli inferiori o uguali a 20 minuti sono considerati come attività in pista e pertanto fatturabili.

b) Procedura di addebito Pista Handling per Auto in uso esclusivo:

L'addebito con tariffa esclusiva viene effettuato su ogni commessa che utilizza la pista. In caso di utilizzo congiunto tra più Clienti della sessione di esclusiva, le ore verranno suddivise in parti uguali su ogni commessa.

c) Procedura di addebito Pista Handling per Moto:

Il sistema considera la giornata lavorativa su un turno unico. Per ogni tag l'addebito è calcolato prendendo in esame il range compreso tra il 1° ingresso e l'ultima uscita. Dal range suddetto non si fatturano gli intervalli tra uscita e ingresso successivo maggiori a 10 minuti, mentre quelli inferiori o uguali a 10 minuti sono considerati come attività in pista e pertanto fatturabili. L'arrotondamento viene fatto allo step dei 20 minuti successivi (esempio: da 21 a 39 minuti verrà arrotondato a due step di prova, da 41 a 60 minuti 3 step e via di seguito).



a) Regole per l'utilizzo della Pista Handling con gomme slick:

L'utilizzo della pista di Handling con gomme slick e semi-slick potrà essere autorizzato da NTC a seguito di un accordo con il Cliente.

### 3.3 Disdette

Le disdette degli impianti e servizi verranno addebitati a tariffa intera nei casi di seguito indicati:

(1) Disdetta impianti e servizi:

Descrizione Servizio	Termine Disdetta
<b>Pista Circolare esclusiva weekend</b>	inferiore a 30 giorni da data prova
<b>Pista Circolare esclusiva infrasettimanale</b>	a partire dal giorno prima della prova
<b>Pista Dinamica esclusiva</b>	inferiore a 30 giorni da data prova
<b>Pista Handling esclusiva</b>	inferiore a 45 giorni da data prova
<b>Pista Fango</b>	a partire da 2 giorni prima della prova
<b>Guado</b>	a partire dal giorno prima della prova
<b>Pergola Salina</b>	a partire da 2 gg prima della prova
<b>Box</b>	a partire da 1 settimana prima
<b>Cella Climatica</b>	a partire dal giorno prima della prova
<b>Refrigeratore carburanti</b>	a partire dal giorno prima della prova

(2) Disdetta supporto collaudatori NTC:

In caso di disdetta o modifica della pianificazione relativa al supporto personale collaudatore richiesta dal Cliente, NTC procederà comunque all'addebito dei costi relativi a tale servizio a tariffa piena utilizzando come voce di addebito la dicitura "**personale driver non utilizzato**".

### **3.4 Spese Rimborsabili**

Diversi servizi addizionali potranno essere forniti al Cliente. Ai relativi costi verrà sempre applicata una maggiorazione del 20% a copertura dei costi di gestione. I servizi verranno erogati previa autorizzazione ricevuta dal Cliente.

- Acquisti eseguiti per conto Cliente (materiale di consumo, carburanti speciali, olii) e altri servizi accessori.
- Costi di trasferta personale NTC per conto del Cliente.

### **3.5 Modalità di Fatturazione**

L'utilizzo degli impianti e servizi offerti da NTC verranno fatturati sulla base del listino in vigore.

Tutte le fatture sono emesse a fine mese, a stato avanzamento lavori.

### **3.6 Condizioni di Pagamento**

Il Cliente eseguirà i pagamenti delle fatture emesse nel termine di 30 (trenta) giorni data fattura, mediante bonifico bancario sulla base delle coordinate che NTC comunicherà formalmente per iscritto al Cliente. Non è ammessa la compensazione di eventuali crediti qualsivoglia ne sia il titolo.

In caso di ritardato pagamento NTC addebiterà gli interessi di mora calcolati al tasso del 9%, così determinato il tasso di interesse moratorio ex art.5 D.lg. n.231/2002.

### **3.7 Adeguamento dei Costi e Disponibilità degli Impianti**

Le tariffe delle piste di prova, delle strutture e dei servizi generali applicati nel periodo di durata del Contratto di servizi possono essere assoggettate a modifiche in caso di interventi straordinari o ristrutturazioni, quali: le opere di riasfalto delle piste di prova, la manutenzione straordinaria, la realizzazione di infrastrutture, e l'adeguamento di officine e uffici.

In tutti i casi di interventi straordinari così come sopra elencati, e per tutta la durata degli stessi, NTC potrà riprogrammare la disponibilità delle piste di prova, delle strutture e dei servizi in funzione di questi ultimi. NTC invierà idonea comunicazione al Cliente indicando l'impianto oggetto dell'intervento straordinario, la data di inizio lavori, la durata dello stesso, e la data di riapertura prevista per la ripresa delle attività.

Il rispetto delle tempistiche necessarie per l'esecuzione dei lavori oggetto dell'intervento straordinario non potrà essere garantito da NTC.

Qualora dovessero verificarsi complicazioni tali da influire sulle tempistiche, NTC si farà carico di eliminare tali complicazioni nel più breve tempo possibile, ma in ogni caso a NTC non potrà essere addebitato alcun costo derivante dal mancato rispetto delle tempistiche o dei relativi aspetti di garanzia e/o responsabilità.

## **IV. Condizioni Generali di Fornitura**

### **4.1 Garanzia e Responsabilità**

**4.1.1** Il Cliente è responsabile per l'ingresso, la permanenza e l'attività presso il Centro Prove di eventuali suoi Terzi Ausiliari (a titolo esemplificativo e non esaustivo, fornitori, appaltatori, subappaltatori, consulenti). Il Cliente garantisce altresì di aver accertato che i Terzi Ausiliari siano in possesso di tutte le autorizzazioni ed abilitazioni necessarie per l'espletamento delle attività di propria competenza nel rispetto di tutte le leggi, i regolamenti e tutte le altre normative (ivi incluse, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, quelle contrattuali, sanitarie, previdenziali, contributive, assicurative, attinenti alla tipologia del servizio da espletare, relative alla sicurezza sul lavoro), vigenti ed applicabili.

**4.1.2** Tutto il personale (ivi incluso quello dei Terzi Ausiliari) utilizzato dal Cliente opererà sotto la completa responsabilità, direzione e sorveglianza dello stesso e secondo le vigenti normative di legge applicabili.

Il Cliente, inoltre, assicurerà l'osservanza dei regolamenti di NTC da parte dei propri dipendenti e/o Terzi Ausiliari che presteranno la loro opera nel o che avranno accesso al Centro Prove.

**4.1.3** Il Cliente garantisce di aver stipulato con Primarie Compagnie di Assicurazione polizze assicurative in corso di validità, di cui fornisce copia contestualmente alla sottoscrizione delle presenti Condizioni Generali, a copertura di:

- RCA, con un massimale non inferiore a dieci milioni di Euro per sinistro/danni a persone/danni a cose e animali;
- RCT/RCP/RCO con un massimale non inferiore ad un milione di Euro.

**4.1.4** In caso di sinistro sulle piste di prova, resta inteso che il Cliente è tenuto a rimborsare oltre ai danni subiti dagli impianti e relativi costi di ripristino, anche l'eventuale danno derivante dal mancato fatturato dovuto al fermo attività; danno che sarà quantificato applicando ad ogni ora di fermo la tariffa in esclusiva della pista interessata. Resta ferma la responsabilità del Cliente per ogni pretesa risarcitoria per danni di qualsivoglia natura derivante dalla attività svolta in NTC dal Cliente stesso.

**4.1.5** Le prove dei veicoli all'interno del Centro Prove verranno effettuate esclusivamente da collaudatori professionisti del Cliente o, a richiesta del Cliente, da collaudatori professionisti messi a disposizione da NTC. Il Contratto di servizi non costituisce pertanto un'attività pericolosa ai sensi della legge italiana, e le Parti concordano espressamente sul fatto che i servizi previsti dal presente Contratto di servizi non sono interessati dalle disposizioni dell'art. 2050 del Codice civile italiano.

**4.1.6** NTC conferma di possedere una polizza assicurativa valida contro i rischi per la responsabilità civile per i veicoli di prova del Cliente guidati dai collaudatori NTC, a condizione che tali veicoli siano provvisti della targa prova (se richiesti; vedi servizi opzionali). L'assicurazione, che ha un massimale fino a € 250.000,00 copre i danni causati durante la guida (ma non copre i danni subiti da parti e/o componenti

di prova). Tutti i danni subiti verranno pagati in base a quanto liquidato dall'assicurazione al netto della franchigia pari a € 2.500,00.

**4.1.7** In ogni caso, è esclusa la responsabilità di NTC per:

- (1) Danni indiretti, quali ad esempio la sospensione o la rescissione di contratti tra il Cliente e i suoi fornitori e/o clienti, il pagamento di penali contrattuali o di danni secondo le disposizioni di contratti stipulati dal Cliente; e
- (2) mancato profitto; e
- (3) perdite di carattere non finanziario, quali ad esempio il danno d'immagine è qui espressamente esclusa.

La responsabilità di NTC è, inoltre, esclusa nel caso di interruzione e/o sospensione dei servizi forniti ai sensi del Contratto di servizi a causa/per l'effetto di interventi di manutenzione degli impianti e/o infrastrutture.

**4.1.8** In particolare, per l'utilizzo degli Impianti e/o delle Infrastrutture del Centro Prove, il Cliente dichiara:

- Di aver attentamente esaminato ed ispezionato il circuito, le attrezzature e i servizi e che gli stessi corrispondono alle proprie esigenze, e di sollevare NTC da ogni conseguenza di carattere patrimoniale e non, eventualmente derivante da incidenti che dipendessero dallo stato della pista e delle attrezzature.
- Di assumere la propria piena ed esclusiva responsabilità della custodia e della sorveglianza delle cose eventualmente introdotte in NTC (inclusi i veicoli). Tale responsabilità è estesa anche alle cose eventualmente introdotte dai propri ospiti, collaboratori, dipendenti, ausiliari. Di assumersi pertanto ogni responsabilità conseguente all'utilizzo delle stesse all'interno di NTC, impegnandosi fin d'ora a risarcire eventuali danni provocati anche dai suoi ospiti, collaboratori, dipendenti e ausiliari, direttamente e/o indirettamente, a persone e cose, nessuna esclusa, sia sugli impianti sia nelle aree e strutture accessorie.
- Di aver ricevuto copia del Manuale Sicurezza e di aver preso visione delle norme comportamentali, di tutte le disposizioni interne, cautele e raccomandazioni da osservarsi per l'utilizzo degli impianti; di accettare incondizionatamente tali norme e cautele e di trasferirne il contenuto ai propri dipendenti e a tutti gli eventuali Terzi Ausiliari (come definiti al precedente art. 4.1.1.) di uniformarsi prontamente e rigorosamente a tutte le disposizioni e segnalazioni della direzione e del personale addetto al circuito.
- Di impegnarsi per sé e per i propri dipendenti e per tutti gli eventuali Terzi Ausiliari (come definiti al precedente art. 4.1.1.) a rispettare le norme comportamentali da tenere nel corso della prova, specificatamente riportate sul Manuale Sicurezza di cui si dichiara di aver ricevuto copia, ancorché non esclusive rispetto ad una condotta sicura da tenersi durante l'uso degli Impianti e/o Infrastrutture.
- Che i veicoli/motoveicoli utilizzati sono perfettamente idonei alla prova e che i propri dipendenti e per tutti gli eventuali Terzi Ausiliari (come definiti al precedente art. 4.1.1.) hanno sostenuto le verifiche secondo le norme previste dal D.lgs 81/2008.

- Che tutti i propri dipendenti e tutti gli eventuali Terzi Ausiliari (come definiti al precedente art. 4.1.1.) sono tutti in possesso di patente di guida in corso di validità e che gli stessi sono a conoscenza delle norme contenute nel D. Lgs. n. 285/1992 e ss. mm. ii. (cd. Codice della Strada) e, più in generale, delle norme di sicurezza per la circolazione e le applicano con la dovuta diligenza.
- Che tutti i propri dipendenti e tutti gli eventuali Terzi Ausiliari (come definiti al precedente art. 4.1.1.) si trovino in perfetto stato di salute fisica e psichica, sollevando NTC da ogni e qualsiasi responsabilità per eventuali problemi che possano sopraggiungere durante lo svolgimento dell'attività.
- In relazione all'utilizzo delle piste, di obbligare i propri dipendenti e tutti gli eventuali Terzi Ausiliari (come definiti al precedente art. 4.1.1.) ad effettuare una ricognizione degli impianti e con particolare riferimento alle piste a percorrere il primo giro a bassa velocità al solo scopo di conoscerne il percorso, dichiarando sin da ora che la prosecuzione della prova oltre il secondo giro di pista costituisce conferma tacita di aver personalmente constatato in maniera accurata le condizioni strutturali dell'impianto e quelle atmosferiche.
- Di impegnarsi, per sé e per conto dei propri dipendenti e per tutti gli eventuali Terzi Ausiliari (come definiti al precedente art. 4.1.1.) a segnalare all'Ufficio Gestione Piste eventuali ostacoli presenti all'interno degli Impianti e/o delle Infrastrutture sempre e comunque nel rispetto delle norme comportamentali, disposizioni interne e cautele da osservarsi da chi usa gli Impianti.
- Di essere a perfetta conoscenza che il rumore allo scarico non potrà superare i limiti previsti dalla normativa locale vigente in materia di inquinamento acustico (Legge n. 447/1995, D.P.C.M. 14.11.1997, linee guida dell'A.N.P.A., Legge Regione-Puglia n 3 del 12.02.2002, nonché Piano di Zonizzazione Acustica Comunale del Comune di Nardò, e ulteriori disposizioni normative alle stesse collegate), e di obbligarsi ad interrompere immediatamente la prova qualora tale limite fosse superato anche per una sola volta.
- Di impegnarsi affinché i propri dipendenti e tutti gli eventuali Terzi Ausiliari (come definiti al precedente art. 4.1.1.) custodiscano personalmente il pass che assicura l'accesso all'Impianto e/o alle Infrastrutture e di essere a perfetta conoscenza delle conseguenze legali a proprio carico, dei propri dipendenti e di tutti gli eventuali Terzi Ausiliari (come definiti al precedente art. 4.1.1.), derivanti da danni causati per cessione dello strumento a terze persone.
- Di sollevare, comunque e in ogni caso, da ogni e qualsiasi responsabilità NTC, il suo personale e le persone addette al circuito, per qualsiasi evento che possa causare danni a se stesso, ai propri dipendenti e a tutti gli eventuali Terzi Ausiliari (come definiti al precedente art. 4.1.1.), come pure al proprio equipaggio o cose di sua proprietà, dei propri dipendenti e di tutti gli eventuali Terzi Ausiliari, in conseguenza della prova in circuito che intende effettuare. Ad ogni utile effetto, rinuncia ad ogni azione, ragione e rivendicazione di qualsiasi genere, in relazione e dipendenza degli eventi suddetti.
- Di impegnarsi a far sottoscrivere ai propri dipendenti e a tutti gli eventuali Terzi Ausiliari (come definiti al precedente art. 4.1.1.), che dovessero entrare in pista, dichiarazione con sottoscrizioni autografe liberatorie ai sensi e per gli effetti delle pattuizioni che precedono.

#### **4.2 Diritti di Brevetto**

Non sono applicabili regolamenti sui diritti di brevetto.

### **4.3 Recesso Convenzionale**

**4.3.1** Il Cliente potrà, in qualunque momento, recedere liberamente ed anticipatamente dal Contratto, laddove intervengano circostanze tali da fare prevedere che la prospettiva di un esito positivo del contratto di servizi sia negativa, o se altri eventi imprevisi, determinati da fattori tecnici od economici, manifestatisi nel corso dei lavori di sviluppo, riducono l'interesse del Cliente nel proseguimento delle attività. In tal caso, il Cliente potrà esercitare il recesso mediante comunicazione scritta con lettera raccomandata A/R o PEC. A tal fine farà fede la data di invio della lettera raccomandata A/R come attestato dal timbro dell'Ufficio Postale o, nel caso di invio mediante PEC, la data di ricezione della comunicazione. Resta comunque impregiudicato il diritto di NTC di ottenere la quota parte dei corrispettivi maturati sino alla data di efficacia del recesso e non ancora corrisposti fino a quel momento.

**4.3.2** In tutti i casi in cui il recesso dal Contratto di servizi non sia addebitabile a NTC o a forza maggiore, NTC avrà, inoltre, diritto al risarcimento di tutti i costi inevitabilmente sostenuti dalla stessa durante l'esecuzione del Contratto di servizi, di tutti i costi precedentemente sostenuti con fornitori esterni che non possono essere bloccati in tempo, nonché di tutti i costi delle risorse interne riservate all'esecuzione del Contratto di servizi, purché queste non possano essere riutilizzate per l'esecuzione di altri Contratti di servizi.

### **4.4 Riservatezza**

Le presenti Condizioni generali, come pure le informazioni e i documenti che verranno scambiati tra il Cliente e NTC relativamente alle rispettive aziende/prodotti/servizi o dei quali ciascuno di tali soggetti dovesse venire a conoscenza in virtù del Contratto, sono strettamente confidenziali e ciascuna delle Parti si obbliga a non divulgare e a non farne divulgare il contenuto a terzi in assenza del preventivo benestare scritto dell'altra Parte.

In particolare, tutti i documenti forniti da NTC, le informazioni e il contenuto dei colloqui fra le Parti rivestono carattere confidenziale e il Cliente si impegna a non divulgare o riutilizzare in alcun modo le informazioni di cui verrà a conoscenza.

Quanto sopra non si applica a quelle informazioni generalmente disponibili al pubblico.

Ciascuna delle Parti in relazione agli obblighi di riservatezza sopra richiamati si impegna a:

- utilizzare tali informazioni e dati esclusivamente per le finalità previste dal Contratto;
- continuare ad osservarli anche successivamente alla cessazione del Contratto;
- restituire o distruggere i dati riservati al termine del Contratto e comunque in qualsiasi momento la parte interessata ne dovesse fare richiesta;
- imporre i medesimi obblighi anche ai propri dipendenti e ai terzi ausiliari utilizzati per l'adempimento del presente Contratto;
- adottare ogni altra misura necessaria per garantire il loro rispetto.

## **4.5 Privacy**

**4.5.1** Prima di dare inizio alle attività relative alle prove, il Cliente comunicherà e invierà a NTC, per e-mail o in altro modo indicato da NTC, i nomi e i dati personali dei propri dipendenti, agenti e/o collaudatori che avranno accesso alle piste (ed eventuali variazioni intervenute nel corso del rapporto contrattuale), nel rispetto della normativa applicabile in materia di protezione dei dati personali (D.lgs. 196/2003 e ss.mm.ii.).

**4.5.2** Pertanto, il Cliente si impegna a manlevare e tenere indenne NTC da qualsiasi richiesta risarcitoria da parte di dipendenti, agenti, collaudatori e/o in generale di qualsiasi persona che agisca per conto del Cliente ai fini del Contratto di servizi in relazione a qualsiasi violazione della normativa applicabile in materia di tutela dei dati personali relativamente al trattamento dei loro dati personali da parte del Cliente.

## **4.6 Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo ex D.lgs. 231/2001 e Codici di Condotta del Gruppo Porsche**

NTC si è dotata di un Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo ex D. Lgs. 231/2001 ("Modello 231") e ha adottato i Codici di Condotta del Gruppo Porsche (Codice di Condotta e Codice di Condotta per i Business Partners).

Il Cliente dichiara di aver preso visione, di conoscere, di accettare e si impegna a rispettare – anche per i propri dipendenti e/o collaboratori ai sensi dell'art. 2049 cod. civ. – il Modello 231 adottato da NTC, nonché i Codici di Condotta del Gruppo Porsche pubblicati sul sito [www.porscheengineering.com/nardo/](http://www.porscheengineering.com/nardo/).

La violazione da parte del Cliente delle regole comportamentali e procedurali previste dal Modello 231 e dai Codici di Condotta del Gruppo Porsche costituisce inadempimento contrattuale, in conseguenza del quale NTC ha il diritto di risolvere immediatamente il rapporto contrattuale (ex art. 1456 cod. civ., da esercitarsi con raccomandata A.R. e/o a mezzo posta elettronica certificata), fatta salva comunque ogni altra soluzione di legge, ivi incluso il diritto al risarcimento degli eventuali danni subiti. Resta inteso che, laddove NTC dovesse rescindere il contratto di servizi conformemente alla disposizione suddetta, il Cliente non avrà diritto a risarcimenti e/o indennizzi di alcuna natura.

## **4.7 Varie ed Eventuali**

NTC ha ottenuto il Certificato Ambientale ai sensi della norma UNI EN ISO 14001:2015, e di conseguenza è costantemente orientata ad evitare qualsiasi forma di impatto e danno ambientale che potrebbe presentarsi durante l'esecuzione delle attività richieste. Nella fornitura dei propri servizi NTC è impegnata a ricercare soluzioni con il minor impatto ambientale possibile.

#### **4.8 Legge Applicabile e Foro Competente**

Le presenti Condizioni Generali di Contratto sono disciplinate dalla legge italiana.

Il Cliente conviene espressamente che le eventuali controversie che possano sorgere tra le Parti in relazione alla validità e/o efficacia e/o all'interpretazione e/o all'esecuzione dell'Ordine e delle presenti Condizioni Generali di Contratto siano di competenza esclusiva del Tribunale di Lecce.

#### **4.9 Documenti Collegati**

Le presenti Condizioni Generali di Contratto formano parte integrante e sostanziale del Contratto di Servizi sottoscritto dal Cliente, che si compone dei seguenti ulteriori documenti:

- Online Booking Form
- Quotazione
- Tariffario
- Ordine Cliente

Il Contratto di Servizi verrà eseguito alle condizioni definite nelle presenti Condizioni Generali di Contratto e secondo le specifiche tecniche indicate nella Quotazione, purché il Cliente trasmetta un Ordine d'acquisto e la Booking Form prima dell'inizio dell'attività.

Luogo e Data: \_\_\_\_\_ Timbro e Firma Cliente: \_\_\_\_\_

Ai sensi e per gli effetti degli Artt. 1341 e 1342 del Codice civile italiano, le Parti espressamente approvano le clausole di cui ai seguenti Articoli delle presenti Condizioni Generali: Art. 4.1. GARANZIA E RESPONSABILITÀ, Art. 4.3. RECESSO CONVENZIONALE, Art. 4.4. RISERVATEZZA, Art. 4.5. PRIVACY, Art. 4.6. MODELLO DI ORGANIZZAZIONE, GESTIONE E CONTROLLO EX D.LGS. 231/2001 E CODICI DI CONDOTTA DEL GRUPPO PORSCHE; Art. 4.8 LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE.

Luogo e Data: \_\_\_\_\_ Timbro e Firma Cliente: \_\_\_\_\_